



무한 열정으로 지내온 지난 20년!
무한 감동으로 보답하겠습니다



한국서비스대상은 귀사의 서비스경영시스템과 서비스 수준을 진단하고
고객만족경영의 우수성을 널리 알릴 수 있는 가장 효과적인 수단입니다.

KSA 한국표준협회

서비스경영본부 서비스혁신센터 Tel.(02)6240-4952 Fax.(02)6919-4048 E-mail.sjlee@ksa.or.kr

KSA 한국표준협회

The 4th SERVICE WEEK

한국서비스대상

2019 한국서비스대상 시상식
KOREA SERVICE GRAND PRIX 2019



2019 한국서비스대상 시상식
KOREA SERVICE GRAND PRIX 2019



Contents

한국서비스대상 개요	2
포상 목적 / 포상 효과 / 수상 시 혜택 / 포상 종류 / 칭가 비용 / 포상 업종 / 운영 일정 / 제출 서류 / 현장 평가 / 직원만족도(ESI) 조사 / 참여 업체 제공 보고서 / 평가 Framework / 평가 항목 및 배점(공통기준)	
시상식 및 흥보	6
역대 수상기업 안내	8

General View

포상 목적

- 전문가의 진단과 조언으로 서비스의 품질 산포를 줄일 수 있는 시스템을 구축하고, 글로벌 지향적인 서비스 경영의 토대를 마련하고자 함.
- 서비스경제시대에 국내 서비스 산업의 품질 제고를 통하여, 기업의 서비스 경쟁력을 세계적 수준으로 발전시키는 계기를 마련하고자 함.
- 서비스 우수 사례를 널리 전파하고 공유함으로써 국내 서비스산업의 품질 수준을 향상시켜, 산업경쟁력 강화 및 국민행복을 추구하고자 함(since 2000).

포상 효과

- 소비자 보호 및 4차 산업혁명에 대응할 수 있는 서비스경영체제 구축
- 수상기업의 대외적 이미지 향상에 따른 기업 홍보 및 브랜드 제고
- 우수사례를 발굴, 공표함으로써 타 기업에 벤치마킹 기회 제공
- 진단 및 평가를 통한 조직원의 지속적인 개선 마인드 고취 및 동기부여
- 기업 경쟁력 및 수익 증대를 촉진하는 서비스경영시스템 정비
- 국내 서비스산업의 품질 수준을 한 단계 향상시키는 계기 마련

수상 시 혜택

엠블럼 사용권리 1년간 부여(영문, 국문 병행)	해외 우수기업 벤치마킹연수 무료 참가(1인/1社)
서비스관련 세미나, 심포지엄, 학회 등에서 우수 사례로 발표	대상 추진 임직원 “국가품질상” 개인 포상 및 “유공자상” 우선 추천

포상 종류

구분	포상대상	종류	비고
기업 공기관 단체		「명예의 전당」	종합대상 5년 연속 수상 기업 중 선정 기준에 부합하는 기업 및 단체 * 6년차 이상 심사기준 적용, KS-ESI 조사 병행
		종합 대상	경영 전반의 서비스 품질이 매우 뛰어나고, 기업규모별 선정 기준에 부합하는 기업 및 단체
		고객만족 대상	고객 중심적 서비스 시스템을 구축하고 고객 가치 향상에 앞장서는 기업 및 단체
		경영혁신 대상	기술 혁신과 함께 탁월한 경영전략과 시스템으로 우수한 경영성과를 거둔 기업 및 단체
		사회적 책임 대상	사회와 환경에 대한 책임의식을 실천하고 공적 서비스 품질이 우수한 기업 및 단체
		베스트 프्र래티스상(BP상)	명예의 전당 협정사 중 고객 친화적 프로세스를 구축하고, 독창적인 상품을 개발하여 우수 사례로 선정된 기업 및 단체
유공자상	개인	최고경영자상, 서비스리더상, 서비스혁신상, 우수추진자상	서비스산업 발전 및 서비스 분야의 경영혁신, 리더십 향상, 품질 혁신에 공헌한 CEO 및 임원, 관리자, 실무자에게 수여하는 포상
		서비스공로상	한국서비스 대상 발전에 기여한 심사위원 및 고객사 CEO

참가 비용(1社 / VAT 별도)

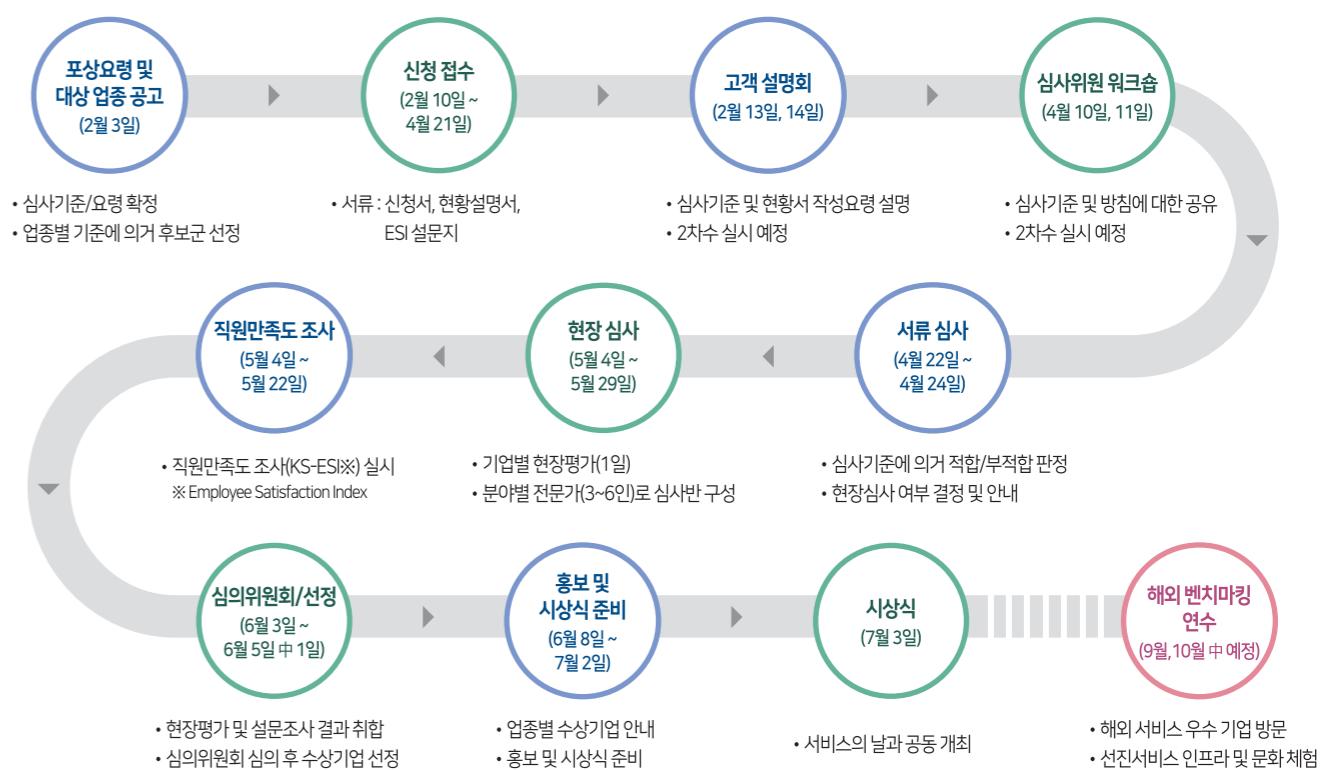
(단위: 천 원)				
구 분	내 역	「명예의 전당」	대 상	부문 대상
기업	대기업	심사비/조사비	5,000/5,000	
		참가비	30,000	20,000
		광고협찬비	10,000	10,000
	중소기업	심사비/조사비	5,000/5,000	
		참가비	15,000	10,000
		광고협찬비	10,000	10,000
교육기관/공공부문	심사비/조사비	5,000/5,000		
	참가비	20,000	15,000	
	광고협찬비	10,000	10,000	

포상 업종

부문	업종
유통서비스	백화점, 대형 할인점, 편의점, 면세점, TV홈쇼핑, 인터넷 쇼핑몰, 양판점, 정유회사, 자동차 매매업, 대형 서점, 인터넷 서점, 식품 제조, 산업 공구 등
레저서비스	테마 공원, 리조트, 여행사, 영화관, 골프장, 스키장, 스포츠 센터, 고속도로 휴게업 등
숙박서비스	호텔, 레지던스 호텔, 유스호스텔, 콘도미니엄 등
외식서비스	전문 레스토랑(한국식, 일본식, 중국식, 서양식, 뷔페식 등), 패밀리 레스토랑, 패스트 푸드, 피자 전문점, 제과 제빵, 단체급식, 커피 전문점, 간이 체인 음식점(치킨, 프리미엄 아이스크림 등), 프랜차이즈 등
운송서비스	항공, 항공 운송 서비스, 렌터카, 해외 이사, 포장 이사, 물류, 택배, 국제 특송, 고속 버스, 시내 버스, 기업 택시 등
통신서비스	일반 전화, 국제 전화, 이동 전화, 겹색 포털, 초고 속도 통신망, SI 부문, 정보 통신 시스템, 콜 센터, 텔레 마케팅, 포털 커뮤니티, 게임 포털, 무선 네트워크 운용 등
금융 서비스	은행, 증권, 생명보험, 손해보험, 온라인 자동차 보험, 신용 카드, 캐피탈, 신용 평가, 상호 저축은행, 신용 협동조합, 리스 등
교육 서비스	종합 대학, 대학, 사이버 대학, 직업 훈련 기관, 유학원, 외국어 교육, 초·중·고·성인 교육 기관, 유아 교육 기관, 학습지 등
보건 서비스	종합 병원, 준 종합 병원, 한방 병원, 병원, 장례식장, 약국, 제약 회사, 의료 기기, 복지 시설 등
전문 서비스	시장 조사(리서치), 광고 대행(종합 기획), 보안, 리쿠르팅, 연예 기획, 전시장, 아웃소싱(인력 파견), 빌딩 관리, 예식장 등
일반 서비스	승용차, 자동차 부품, 자동차 정비, 정수기, 아파트, 가정 용보일러, 사무 기기, 가구, 주방 가전, 음향 기전, 컴퓨터, 공기 청정기, 이동 전화 단말기, 학생복, 도시 가스, 레저 용품, 의류, 식료품 가공 및 제조 등
공공 서비스	행정 기관, 공공 행정, 정부 산하기관, 공기업, 기타 공익 서비스 등

※ 상기 분야 외에도 상호 협의를 통해 업종 추가 가능

운영 일정

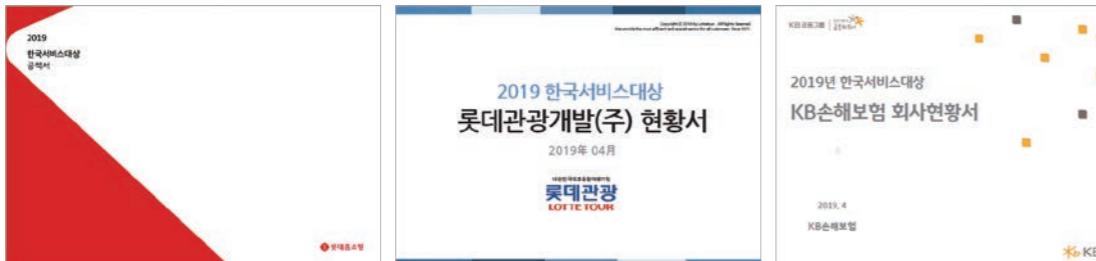


General View

제출 서류

- 신청서, 사업자등록증 사본 및 약도, 기업현황서(인쇄본 4~5부, PDF파일)

※ 현황서 분량 : (명예의전당) 200P, (종합대상) 100P, (부문대상) 50P 이내 권장



현장 평가

- 심사위원 : 기업별 학계, 업계, 산업계, 협회 전문가 3~6인으로 구성
※ 단,『명예의 전당』 후보기업의 경우 「명예의 전당 심사위원」 6인으로 구성
- 심사방식 : 1인 2번주 집중평가로 고품질의 진단 제공
- 심사위원 POOL : 서비스경영학회, 품질경영학회 소속 교수진 및 한국표준협회 전문위원 등 총 150여명

직원만족도(ESI) 조사

- 서류심사 합격기업에 대하여 현장심사 기간 중 설문조사 실시
- 직원만족도 : 기업별 부서장급 이하 직원만족도 조사
 - 정규 직원 정원의 20% 이상 조사 원칙
 - 운영상 어려울 경우에는 협의하여 조사 실시

참여 업체 제공 보고서

- 피드백 보고서 : 7개 평가 범주별 강점 및 개선사항을 기술한 종합 보고서
- CEO 리포트+ : 경영전략에 활용할 수 있는 요약 보고서
- 직원만족도 결과 보고서 : 직원 만족도뿐 아니라 불만족 요인을 파악하여 비교 데이터로 제시



평가 Framework



평가항목 및 배점(공통기준)

범주	평가항목	세부 평가항목			배점	
		1~2년	3~5년	6년 이상		
1	리더십(120)	1-1 경영자의 지속가능 리더십 1-2 사회적 책임과 공헌	2 2	4 3	7 5	70 50
2	전략(100)	2-1. 전략의 개발 2-2. 전략의 실행	2 2	3 3	5 5	50 50
3	고객과 시장중시(100)	3-1. 고객과 시장지식 3-2. 고객만족 및 서비스 품질 향상 활동	3 4	4 5	4 6	40 60
4	정보와 지식(80)	4-1. 성과의 측정, 분석 및 개선 4-2. 정보시스템과 지식관리	2 2	3 3	4 4	40 40
5	인적자원(90)	5-1. 인사와 조직 관리 5-2. 학습과 능력 개발 5-3. 직원 복지와 만족	2 2 2	3 2 2	3 3 3	30 30 30
6	운영 관리(80)	6-1. 업무 프로세스 6-2. 운영 관리의 효과성	3 2	4 3	4 4	40 40
7	경영성과(430)	7-1. 리더십 성과 7-2. 재무와 시장 성과 7-3. 고객 만족 성과 7-4. 상품과 서비스 성과 7-5. 인적자원 성과 7-6. 운영 효과성 성과	2 1 2 2 2 1	3 2 3 3 3 2	6 2 3 3 3 4	60 100 100 60 50 60
합계		19	40	56	78	1,000점

※ 기업 참가 연차별 맞춤형 3단계 심사기준 적용(1~2년차, 3~5년차, 6년차 이상)

Award Enterprises



한국서비스대상 시상식



한국서비스대상 종합 홍보



Award Enterprises

역대 수상기업

2000년 수상기업

대상	백화점 부문 현대백화점	
최우수상	대형할인점 부문 호텔 부문 콘도 부문 종합병원 부문 농협하나로 호텔리조트서울 금호개발 삼성서울병원	테마파크 부문 생명보험 부문 학습지 부문 종합대학 부문 롯데월드 어드벤처 동양생명보험 대교 서울예술대학

2001년 수상기업

대상	백화점 부문 호텔 부문 정보통신시스템 부문 현대백화점 호텔리조트서울 서울통신기술	종합병원 부문 테마파크 부문 공기업 부문 삼성서울병원 삼성에브랜드 한국도로공사
최우수상	대형할인점 부문 홈쇼핑 부문 콘도 부문 단체급식 부문 택배 부문 여행사 부문 삼성티스코 LG홈쇼핑 금호개발 신세계푸드시스템 CJ GLS 롯데관광개발	대형서점 부문 학습지 부문 가정용보일러 부문 정수기 부문 아파트 부문 교보문고 교원교육 롯데기공 청호나이스 롯데건설

2002년 수상기업

대상	백화점 부문 대형할인점 부문 홈쇼핑 부문 호텔 부문 콘도 부문 현대백화점 삼성티스코 LG홈쇼핑 호텔리조트서울 금호개발	정보통신시스템 부문 손해보험 부문 종합병원 부문 테마파크 부문 아파트 부문 서울통신기술 삼성화재해상보험 삼성서울병원 롯데월드 어드벤처 롯데건설
고객만족부문대상	이동전화 부문 SK텔레콤	생명보험 부문 삼성생명보험
최우수상	중식 부문 파밀리레스토랑 부문 택배 부문 렌터카 부문 취영루 푸드빌 CJ GLS 금호개발	여행사 부문 국제이사 부문 학습지 부문 정수기 부문 롯데관광개발 현대해운 교원교육 청호나이스

2003년 수상기업

대상	백화점 부문 대형할인점 부문 홈쇼핑 부문 호텔 부문 콘도 부문 정보통신시스템 부문 종합병원 부문 현대백화점 삼성티스코 LG홈쇼핑 호텔리조트서울 금호개발 서울통신기술 삼성서울병원	종합대학 부문 손해보험 부문 아파트 부문 여행사 부문 정수기 부문 렌터카 부문 테마파크 부문 한밭대학교 LG화재해상보험 롯데건설 롯데관광개발 청호나이스 금호개발 롯데월드 어드벤처
최우수상	생명보험 부문 단체급식 부문 중식 부문 알리안츠생명보험 한화국토개발 취영루	학습지 부문 해외이사 부문 자동차정비 부문 교원교육 현대해운 마스타자동차

2004년 수상기업

대상	백화점 부문 대형할인점 부문 호텔 부문 리조트 부문 종합병원 부문 테마파크 부문 손해보험 부문 현대백화점 삼성티스코 호텔리조트서울 금호리조트 삼성서울병원 롯데월드 어드벤처 삼성화재해상보험	아파트 부문 생명보험 부문 여행사 부문 정수기 부문 렌터카 부문 은행 부문 롯데건설 삼성생명보험 롯데관광개발 청호나이스 금호렌터카 신한은행
최우수상	온라인자동차보험 부문 단체급식 부문 학습지 부문 가정용보일러 부문 해외포장이사 부문	교보자동차보험 한화국토개발 교원교육 롯데기공 현대해운 중식당 부문 자동차정비 부문 영화관 부문 증권사 부문 콜센터 부문 취영루 마스타자동차 메가박스 굿모닝신한증권 유베이스

2005년 수상기업

『명예의 전당』	백화점 부문 현대백화점	
대상	종합병원 부문 리조트 부문 대형할인점 부문 테마파크 부문 아파트 부문 렌터카 부문 정수기 부문 여행사 부문 삼성서울병원 금호리조트 삼성티스코 롯데월드 어드벤처 롯데건설 금호렌터카 청호나이스 롯데관광개발	생명보험 부문 손해보험 부문 은행 부문 공공(지방공기업) 부문 공공(검사·검증서비스) 부문 단체급식 부문 정보통신시스템 부문 삼성생명보험 삼성화재해상보험 신한은행 부산광역시 시설관리공단 한국승강기안전관리원 한화국토개발
고객만족부문대상	온라인자동차보험 부문 가정용보일러 부문	교보자동차보험 롯데기공 콜센터 부문 유베이스
경영혁신부문대상	학습지 부문 자동차정비 부문	교원 마스타자동차 외국어교육 부문 파고다아카데미 공공(정보서비스) 부문 한국특허정보원
최우수상		

2006년 수상기업

『명예의 전당』	종합병원 부문 삼성서울병원	
대상	대형할인점 부문 아파트 부문 리조트 부문 렌터카 부문 정수기 부문 여행사 부문 손해보험 부문 삼성티스코 롯데건설 금호산업 레저사업부 금호렌터카 청호나이스 롯데관광개발 삼성화재해상보험	은행 부문 생명보험 부문 부산광역시 시설관리공단 LG엔시스 한화푸드스트 한전기공
경영혁신부문대상	클센터 부문 가정용보일러 부문 유베이스 롯데기공	공공(정보서비스) 부문 한국특허정보원
고객만족부문대상	신용카드 부문 삼성카드	자동차정비 부문 마스타자동차
윤리경영부문대상	승용차 부문 지엠대우	
최우수상	은행 부문 TV홈쇼핑 부문 우리은행 현대홈쇼핑	의료기기 부문 메디슨

Award Enterprises

역대 수상기업

2007년 수상기업

대상	대형할인점 부문	삼성테스코	손해보험 부문	삼성화재해상보험
	리조트 부문	아시아나레저	은행 부문	신한은행
	아파트 부문	롯데건설	단체급식 부문	한화국토개발
	렌터카 부문	금호렌터카	정보통신 부문	시스템LG엔시스
	여행사 부문	롯데관광개발	공공(지방공기업) 부문	부산광역시 시설관리공단
고객만족부문대상	생명보험 부문	삼성생명보험	공공(정비서비스) 부문	한전기공
	자동차정비 부문	마스타자동차	이동통신 부문	SK텔레콤
	신용카드 부문	삼성카드	호텔 부문	파라다이스호텔 부산
경영혁신부문대상	신세계			
최우수상	가정용보일러 부문	롯데기공	렌터카 부문	아주오토렌탈
	공공(지방공기업) 부문	부천시 시설관리공단	의료기기 부문	메디슨
TV홈쇼핑 부문	TV홈쇼핑			

2008년 수상기업

「명예의 전당」	대형할인점 부문	홈플러스(삼성테스코)		
대상	아파트 부문	롯데건설	공공(지방공기업) 부문	부산광역시 시설관리공단
	리조트 부문	금호리조트	단체급식 부문	한화리조트
	렌터카 부문	금호렌터카	공공(정비서비스) 부문	한전KPS
	여행사 부문	롯데관광개발	신용카드 부문	삼성카드
	손해보험 부문	삼성화재해상보험	백화점 부문	신세계
	생명보험 부문	삼성생명해상보험	이동통신 부문	SK텔레콤
	은행 부문	신한은행	항공사 부문	아시아나항공
경영혁신부문대상	가정용보일러 부문	롯데기공	생명보험 부문	금호생명보험
고객만족부문대상	자동차정비 부문	마스타자동차	고속버스 부문	금호산업 고속사업부
	TV홈쇼핑 부문	현대홈쇼핑	리조트 부문	대명레저산업
최우수상	의료기기 부문	메디슨		
	컴퓨터AS 부문	TG삼보서비스	인터넷서점 부문	YES24

2009년 수상기업

대상	아파트 부문	롯데건설	공공(지방공기업) 부문	부산광역시 시설관리공단
	리조트 부문	금호리조트	단체급식 부문	한화리조트
	렌터카 부문	금호렌터카	공공(정비서비스) 부문	한전KPS
	여행사 부문	롯데관광개발	신용카드 부문	삼성카드
	생명보험 부문	삼성생명보험	백화점 부문	신세계
	화재보험 부문	삼성화재해상보험	자동차정비 부문	마스타자동차
	은행 부문	신한은행	증권사 부문	삼성증권
경영혁신부문대상	생명보험 부문	금호생명보험		
고객만족부문대상	의료기기 부문	메디슨	화재보험 부문	동부화재해상보험
	홈쇼핑 부문	현대홈쇼핑		
최우수상	인터넷서점 부문	YES24		

2010년 수상기업

「명예의 전당」	생명보험 부문	삼성생명보험		
대상	리조트 부문	금호리조트	백화점 부문	신세계
	아파트 부문	롯데건설	자동차정비 부문	마스타자동차
	렌터카 부문	금호렌터카	증권사 부문	삼성증권
	여행사 부문	롯데관광개발	의료기기 부문	메디슨
	손해보험 부문	삼성화재해상보험	홈쇼핑 부문	현대홈쇼핑
	은행 부문	신한은행	운수보험 부문	동부화재해상보험
	단체급식 부문	한화국토개발	신한은행	대한생명
	정보통신 부문	시스템LG엔시스	부산광역시 시설관리공단	신한카드
	공공(지방공기업) 부문	부산광역시 시설관리공단	한전KPS	
	부산광역시 시설관리공단	한전기공	신용카드 부문	
신용카드 부문	삼성카드	삼성카드		
백화점 부문	신세계	신용카드 부문		
의료기기 부문	메디슨	신용카드 부문		
공공(정비서비스) 부문	한전KPS	신용카드 부문		
한전KPS	한전기공	신용카드 부문		
신용카드 부문	삼성카드	신용카드 부문		
한화리조트	한화리조트	신용카드 부문		
한전KPS	한전KPS	신용카드 부문		
삼성카드	삼성카드	신용카드 부문		
신세계	신세계	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		
현대홈쇼핑	현대홈쇼핑	신용카드 부문		
동부화재	동부화재	신용카드 부문		
대한생명	대한생명	신용카드 부문		
신한카드	신한카드	신용카드 부문		
마스타자동차	마스타자동차	신용카드 부문		
삼성증권	삼성증권	신용카드 부문		

Award Enterprises

역대 수상기업

2014년 수상기업

『명예의 전당』		리조트 부문	금호리조트	백화점 부문	신세계
대상	아파트 부문	롯데건설	힐인점 부문	롯데마트	롯데건설
	렌터카 부문	KT금호렌터카	테마파크 부문	롯데월드 어드벤처	마스타자동차
	신용카드 부문	삼성카드	고속버스 부문	금호고속	고속버스 부문
	자동차정비 부문	마스타자동차	백화점 부문	롯데백화점	백화점 부문
	TV홈쇼핑 부문	현대홈쇼핑	자동차AS 부문	현대자동차	롯데백화점
	손해보험 부문	동부화재	생명보험 부문	신한생명	여행사 부문
	생명보험 부문	한화생명	공공금융 부문	신용보증기금	통신/인터넷 부문
	신용카드 부문	신한카드	통신 부문	KT	여행사 부문
	호텔 부문	롯데호텔	편의점·슈퍼마켓 부문	GS리테일	여행사 부문
	캐피탈 부문	아주캐피탈			여행사 부문

2015년 수상기업

『명예의 전당』		렌터카 부문	롯데렌터카	신용카드 부문	삼성카드
대상	아파트 부문	롯데건설	백화점 부문	롯데백화점	롯데건설
	자동차정비 부문	마스타자동차	자동차AS 부문	현대자동차	마스타자동차
	TV홈쇼핑 부문	현대홈쇼핑	생명보험 부문	신한생명	고속버스 부문
	손해보험 부문	동부화재	금융서비스 부문	신용보증기금	고속버스 부문
	생명보험 부문	한화생명	호텔 부문	롯데호텔	호텔 부문
	신용카드 부문	신한카드	편의점·슈퍼마켓 부문	GS리테일	편의점·슈퍼마켓 부문
	캐피탈 부문	아주캐피탈	손해보험 부문	한화손해보험	생명보험 부문
	테마파크 부문	롯데월드 어드벤처	손해보험 부문	롯데손해보험	생명보험 부문
	고속버스 부문	금호고속			여행사 부문
	고객만족부문대상	산업공구유통 부문	크레텍책임		

2016년 수상기업

『명예의 전당』		손해보험 부문	동부화재	신용카드 부문	신한카드
대상	아파트 부문	롯데건설	종합유통 부문	GS리테일	GS리테일
	자동차정비 부문	마스타자동차	손해보험 부문	KB손해보험	KB손해보험
	생명보험 부문	한화생명	손해보험 부문	한화손해보험	한화손해보험
	테마파크 부문	롯데월드 어드벤처	여행사 부문	롯데관광개발	롯데관광개발
	고속버스 부문	금호고속	신용카드 부문	롯데카드	롯데카드
	백화점 부문	롯데백화점	통신/인터넷 부문	KT	KT
	생명보험 부문	신한생명	홈쇼핑 부문	롯데홈쇼핑	롯데홈쇼핑
	호텔 부문	롯데호텔	빌딩관리 부문	에스원 블루에셋	에스원 블루에셋
			호텔 부문	파르나스호텔	파르나스호텔
				인산가	인산가

2017년 수상기업

『명예의 전당』		생명보험 부문	한화생명	테마파크 부문	롯데월드 어드벤처
대상	아파트 부문	롯데건설	손해보험 부문	KB손해보험	KB손해보험
	자동차정비 부문	마스타자동차	손해보험 부문	한화손해보험	한화손해보험
	고속버스 부문	금호고속	통신/인터넷 부문	KT	KT
	백화점 부문	롯데백화점	여행사 부문	롯데관광개발	롯데관광개발
	캐피탈 부문	아주캐피탈	신용카드 부문	롯데카드	롯데카드
	생명보험 부문	신한생명	홈쇼핑 부문	롯데홈쇼핑	롯데홈쇼핑
	종합유통 부문	GS리테일	빌딩관리 부문	에스원 블루에셋	에스원 블루에셋
	호텔 부문	롯데호텔	호텔 부문	파르나스호텔	파르나스호텔
				인산가	인산가

2018년 수상기업

대상	아파트 부문	롯데건설	손해보험 부문	KB손해보험
	자동차정비 부문	마스타자동차	손해보험 부문	한화손해보험
	고속버스 부문	금호고속	통신/인터넷 부문	KT
	백화점 부문	롯데백화점	여행사 부문	롯데관광개발
	캐피탈 부문	아주캐피탈	홈쇼핑 부문	롯데홈쇼핑
	생명보험 부문	신한생명	빌딩관리 부문	에스원 블루에셋
	종합유통 부문	GS리테일	호텔 부문	파르나스호텔
	호텔 부문	롯데호텔	식품제조 부문	인산가

2019년 수상기업

대상	생명보험 부문	신한생명	종합유통 부문	GS리테일
	아파트 부문	롯데건설	통신/인터넷 부문	KT
	자동차정비 부문	마스타자동차	홈쇼핑 부문	롯데홈쇼핑
	고속버스 부문	금호고속	빌딩관리 부문	에스원 블루에셋
	호텔 부문	롯데호텔	호텔 부문	파르나스호텔
	손해보험 부문	KB손해보험	산업공구 유통 부문	크레텍책임
	손해보험 부문	한화손해보험	무선네트워크 운용 부문	ktMOS북부
	여행사 부문	롯데관광개발		

